

# Tutorial Solicitação Alteração Cadastral

a) Laercio de Sousa Silva

Secretaria do PPGTPC/NTPC/UFPA

Belém – novembro 2020.

# Entrar no SAGITTA: direto no site (quadro1) ou no endereço (quadro 2)

UFPA - SAGITTA - Sistema de Atendimento

SAIR

## ATENÇÃO!

O sistema diferencia letras maiúsculas de minúsculas APENAS na senha, portanto ela deve ser digitada da mesma maneira que no cadastro.

Perdeu o e-mail de confirmação de cadastro? [Clique aqui para recuperá-lo.](#)

Esqueceu o login? [Clique aqui para recuperá-lo.](#)

Esqueceu a senha? [Clique aqui para recuperá-la.](#)

## Entrar no Sistema

Usuário:

Senha:

Entrar

Atenção: utilize as mesmas credenciais do SIG-UFPA (SIGAA, SIGRH e SIPAC)

Não utilize as credenciais do e-mail.

sagitta.ufpa.br/sagitta/login.jsf

UFPA - Sistema de Atendimento - [sagitta.ufpa.br/sagitta/login.jsf](http://sagitta.ufpa.br/sagitta/login.jsf)

sagitta ufpa - Pesquisa do Google

sagitário

sag

sagah

sagaz

UFPA - Sistema de Atendimento ao Usuário - [sagitta.ufpa.br/sagitta/index.jsf](http://sagitta.ufpa.br/sagitta/index.jsf)

UFPA - Sistema de Atendimento ao Usuário - [sagitta.ufpa.br/sagitta/servico\\_publico.jsf](http://sagitta.ufpa.br/sagitta/servico_publico.jsf)

# Aluno



The image shows a browser's address bar and search history. The address bar contains the URL [sagitta.ufpa.br/sagitta/login.jsf](http://sagitta.ufpa.br/sagitta/login.jsf), which is highlighted with a red box. Below the address bar, the search history is displayed, showing several entries:

- UFPA - Sistema de Atendimento - [sagitta.ufpa.br/sagitta/login.jsf](http://sagitta.ufpa.br/sagitta/login.jsf)
- sagitta ufpa - Pesquisa do Google
- sagitário
- sag
- sagah
- sagaz
- UFPA - Sistema de Atendimento ao Usuário - [sagitta.ufpa.br/sagitta/index.jsf](http://sagitta.ufpa.br/sagitta/index.jsf)
- UFPA - Sistema de Atendimento ao Usuário - [sagitta.ufpa.br/sagitta/servico\\_publico.jsf](http://sagitta.ufpa.br/sagitta/servico_publico.jsf)

# Acessar o Sagitta com o seu login e senha

## ATENÇÃO!

O sistema diferencia letras maiúsculas de minúsculas APENAS na senha, portanto ela deve ser digitada da mesma maneira que no cadastro.

Perdeu o e-mail de confirmação de cadastro? [Clique aqui para recuperá-lo.](#)

Esqueceu o login? [Clique aqui para recuperá-lo.](#)

Esqueceu a senha? [Clique aqui para recuperá-la.](#)

### Entrar no Sistema

Usuário:

Senha:

**Atenção: utilize as mesmas credenciais do SIG-UFPA (SIGAA, SIGRH e SIPAC)**

**Não utilize as credenciais do e-mail.**

# Clicar em CIAC

NUCLEO DE TEORIA E PESQUISA DO COMPORTAMENTO

 Início  Administração  Nova Chamada  Consulta  
 Atender Chamadas  Minhas Chamadas



## Busca Rápida de Assuntos

Busque um assunto por palavras-chave

Para encontrar mais facilmente os serviços oferecidos pela UFPA, selecione a unidade prestadora logo abaixo:

ARQGERAL - ARQUIVO CENTRAL - **BELÉM**

ASCOM-UFPA - ASSESSORIA DE COMUNICACAO INSTITUCIONAL - **BELÉM**

CALTA - CAMPUS UNIVERSITARIO DE ALTAMIRA - **ALTAMIRA**

CANAN - CAMPUS UNIVERSITARIO DE ANANINDEUA - **ANANINDEUA**

CBRAG - CAMPUS UNIVERSITARIO DE BRAGANCA - **BRAGANÇA**

CCAPA - CAMPUS UNIVERSITARIO DE CAPANEMA - **CAPANEMA**

CCAST - CAMPUS UNIVERSITARIO DE CASTANHAL - **CASTANHAL**

CAMPSALINAS - CAMPUS UNIVERSITARIO DE SALINOPOLIS -  
**SALINÓPOLIS**

CTUCU - CAMPUS UNIVERSITARIO DE TUCURUI - **TUCURUÍ**

CBREV - CAMPUS UNIVERSITARIO DO MARAIO - **BREVES - BREVES**

**CIAC - CENTRO DE REGISTRO E INDICADORES ACADEMICOS - BELÉM**

CTIC - CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO -

# Em Alterações Acadêmicas, clicar em “Alteração/Inclusão de Documentos Cadastrados




- 1** Selecione um serviço
- 2** Selecione um assunto
- 3** Solicite atendimento

Para encontrar mais facilmente os serviços oferecidos pela UFPA, selecione a unidade prestadora logo abaixo:

**CIAC - CENTRO DE REGISTRO E INDICADORES ACADEMICOS - BELÉM - FONE: (91) 3201-7158 / 8322**







## AGENDAMENTOS

-  Agenda Receber Diplomas e Históricos Já Expedidos
-  Outro Agendamento
-  Protocolar Pedidos Urgentes







## ENSINO REMOTO EMERGENCIAL

-  Cadastro de Atividades Optativas
-  Cancelamento de Turma
-  Docente em Turmas - Alterar ou Incluir
-  Matrícula








## DIPLOMAS

-  Atestado de Conclusão
-  Colação de Grau
-  Diploma
-  Verificação de Aluno (colação de grau)







## ALTERAÇÕES ACADÊMICAS

-  Alteração de Nome
-  **Alteração/Inclusão de Documentos Cadastrados**
-  Desistência de Vaga
-  Mudança de Campus, Turno ou PPC do aluno
-  Mudança de Modalidade (Extensivo/Intensivo)






## EMISSÃO DE DOCUMENTOS

-  Atestados de Assinaturas nos Diplomas
-  Declaração de Ingresso pelo Sistema de Cotas
-  Declaração de Vínculo - Pec-G
-  Declaração e 2ª Via



## HISTÓRICO

-  Aproveitamento de Estudos
-  Lançamento de Conceitos
-  Revisão de Conceito

# Clicar em “Alteração de Documentos Cadastrados”

UFPA - SAGITTA - Sistema de Atendimento SAIR

NUCLEO DE TEORIA E PESQUISA DO COMPORTAMENTO

[Início](#) [Administração](#) [Nova Chamada](#) [Consulta](#)

[Atender Chamadas](#) [Minhas Chamadas](#)

**1** Alteração/Inclusão de Documentos Cadastrados      **2** **Selecione um assunto**      **3** Solicite atendimento

### Alteração/Inclusão De Documentos Cadastrados

Alteração ou inclusão de documentos cadastrados no sistema, como RG, CPF, TÍTULO de eleitor e outros

**Unidade Provedora**  
CENTRO DE REGISTRO E INDICADORES ACADEMICOS

**Escopo**

**Anexos**

**Disponibilidade**  
Institucional sem intervalo: SEG-SEX 8h-18h

**Suporte**

▼ **Alteração Pessoais**

- Alteração de Documentos Cadastrados**  
Solicita alteração ou inclusão de documentos, como RG, CPF, TÍTULO e outros

<b>Prazo Estimado:</b>	10 a 30 dias úteis
<b>Quem pode solicitar:</b>	Discente Graduação Evadido, Discente Graduação Ativo, Secretaria de Curso

# Ler o termo e clicar em “Aceito”

**UFPA - SAGITTA - Sistema de Atendimento** SAIR

INSTITUTO DE CIENCIAS EXATAS E NATURAIS

[Início](#) [Administração](#) [Nova Chamada](#) [Consulta](#)

[Atender Chamadas](#) [Minhas Chamadas](#)

---

**1** Alteração/Inclusão de Documentos Cadastrados      **2** Alteração de Documentos Cadastrados      **3** Solicite atendimento

**Alteração/Inclusão De Documentos Cadastrados**

Alteração ou inclusão de documentos cadastrados no sistema, como RG, CPF, TITULO de eleitor e outros

**Unidade Provedora**  
CENTRO DE REGISTRO E INDICADORES ACADEMICOS

**Escopo**

**Anexos**

**Disponibilidade**  
Institucional sem intervalo: SEG-SEX 8h-18h

**Suporte**

**CONFIRMAÇÃO DE TERMO**

**Estou ciente da obrigatoriedade de anexar cópia do RG, sem a qual a solicitação não será atendida.**



# Preencher os dados solicitados

INSTITUTO DE CIENCIAS EXATAS E NATURAIS

[Início](#) [Administração](#) [Nova Chamada](#) [Consulta](#)

[Atender Chamadas](#) [Minhas Chamadas](#)

**1** Alteração/Inclusão de Documentos Cadastrados

**2** Alteração de Documentos Cadastrados

**3** Solicite atendimento

### Alteração/Inclusão De Documentos Cadastrados

Alteração ou inclusão de documentos cadastrados no sistema, como RG, CPF, TITULO de eleitor e outros

#### Unidade Provedora

CENTRO DE REGISTRO E INDICADORES ACADEMICOS

#### Escopo

#### Anexos

#### Disponibilidade

Institucional sem intervalo: SEG-SEX 8h-18h

#### Suporte

### FORMULÁRIO DE ABERTURA DE CHAMADA


**Unidade:** CIAC - CENTRO DE REGISTRO E INDICADORES ACADEMICOS  
**Serviço:** Alteração/Inclusão de Documentos Cadastrados  
**Assunto:** Alteração de Documentos Cadastrados  
**Solicitante:** ALAN TIAGO CORREA

**Telefone Contato:**   
**Co-Solicitante:**   
**Interessados(as):**





**Matrícula:**   
**Nome:**   
**Documentos A Serem Alterados:**   
**Solicitação:**



**Upload:** RG

**Anexos:**



	Logo	18.1	<input type="button" value="x"/>
	GTC.png	KB	

# Após criar a chamada o sistema fornece o “Código da chamada”

 Início  Administração  Nova Chamada  Consulta

 Atender Chamadas  Minhas Chamadas

---

 **Código:** #922723 

**Serviço:** CIAC > ALTERAÇÕES ACADÊMICAS > Alteração/Inclusão de Documentos Cadastrados

**Assunto:** Alteração de Documentos Cadastrados

**Data Abertura:** 05/11/2020 às 13:09

**Prazo Estimado:** 10 a 30 dias úteis (17/12/2020 às 13:09)

**Pendência:** Sem pendência

**Situação:** Nova






**Solicitação:** Descrever o que se quer que seja alterado.

**Anexos:**

**Formulário:**

**Nome** Alan Thiago Corrêa  
**Matrícula** 201605340077  
**Documentos a serem alterados** Indicar o(s) documento(s).

---

**Solicitante:**   
  
  
  


**Últimas chamadas**

---

**Técnicos alocados:** Nenhum técnico(a) alocado(a)

**Interessados(as):**

**RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**Diagnóstico:** Não informado  
**Atividades:** Não informado

# Clicar em “Anexar Arquivo” e Procurar o arquivo que se quer anexar.

**Código:** #922723

**Serviço:** CIAC > ALTERAÇÕES ACADÊMICAS > Alteração/Inclusão de Documentos Cadastrados

**Assunto:** Alteração de Documentos Cadastrados

**Data Abertura:** 05/11/2020 às 13:09

**Prazo Estimado:** 10 a 30 dias úteis (17/12/2020 às 13:09)

**Pendência:** Sem pendência

**Situação:** Nova

**Solicitação:** Descrever o que se quer que seja alterado.

**Anexos:**

**Formulário:**

**Nome** Alan Thiago Corrêa

**Matrícula** 201605340077

**Documentos a serem alterados** Indicar o(s) docu...

**Solicitante:**

**Últimas chamadas**

**Técnicos alocados:** Nenhum técnico(a) alocado(a)

**Interessados(as):** Busque por nome ou e-mail

**RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**Diagnóstico:** Não informado

**Atividades:** Não informado

05 DE NOVEMBRO DE 2020

Alan Tiago (Solicitante) - 12:48  
Chamada criada

B I U S

Faça seu comentário aqui

**Anexar arquivo**

# Arquivo anexado

[Início](#) [Administração](#) [Nova Chamada](#) [Consulta](#)  
[Atender Chamadas](#) [Minhas Chamadas](#)

Buscar

**Código:** #922723



**Serviço:** CIAC > ALTERAÇÕES ACADÊMICAS >  
Alteração/Inclusão de Documentos Cadastrados

**Assunto:** Alteração de Documentos Cadastrados

**Data Abertura:** 05/11/2020 às 13:09

**Prazo Estimado:** 10 a 30 dias úteis (17/12/2020 às 13:09)

**Pendência:** Sem pendência

**Situação:** Nova

**Solicitação:** Descrever o que se quer que seja alterado.

**Anexos:**

**Formulário:**

**Nome** Alan Thiago Corrêa

**Matrícula** 201605340077

**Documentos a serem alterados** Indicar o(s) documento(s).

**Solicitante:**



Últimas chamadas

**Técnicos alocados:** Nenhum técnico(a) alocado(a)

**Interessados(as):**

**RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**Diagnóstico:** Não informado

**Atividades:** Não informado

05 DE NOVEMBRO DE 2020

Alan Tiago (Solicitante) - 12:48  
Chamada criada

**B I U S**

Solicito providências.

**Anexar arquivo**

Anexo: Logo GTC.png

# Dados gerados após o preenchimento final

INSTITUTO DE CIÊNCIAS EXATAS E NATURAIS

 Início  Administração  Nova Chamada  Consulta  
 Atender Chamadas  Minhas Chamadas

**Código:** #922723

**Serviço:** CIAC > ALTERAÇÕES ACADÊMICAS >  
Alteração/Inclusão de Documentos Cadastrados



**Assunto:** Alteração de Documentos Cadastrados

**Data Abertura:** 05/11/2020 às 13:09

**Prazo Estimado:** 10 a 30 dias úteis (17/12/2020 às 13:09)

**Pendência:** Sem pendência

**Situação:** Nova

**Solicitação:** Descrever o que se quer que seja alterado.

**Anexos:**

**Formulário:**

**Nome**

**Matrícula**

**Documentos a serem alterados** Indicar o(s) documento(s).

**Solicitante:**



Últimas chamadas

**Técnicos alocados:** Nenhum técnico(a) alocado(a)


**Interessados(as):**



**RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**Diagnóstico:** Não informado

**Atividades:** Não informado

05 DE NOVEMBRO DE 2020

 Alan Tiago (Solicitante) - 12:48  
Chamada criada

  Alan Tiago (Solicitante) - 13:09  
Solicito providências.

**B I U S**

Faça seu comentário aqui

 **Anexar arquivo**